

**mILBON**  
E X T E N D E D S E R I E S

CARBONATED SHAMPO

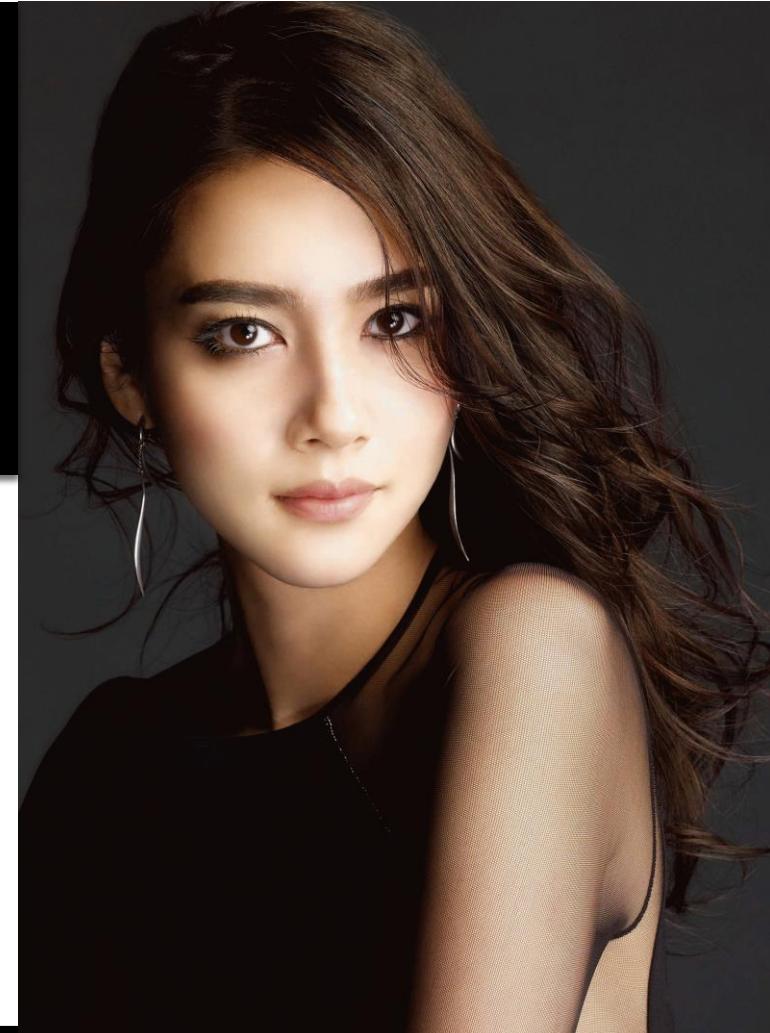
# KONSEP PRODUK

Kecantikan 360 °. Cantik dari segala sudut.

EXTENDED series akan membantu seseorang untuk menemukan kecantikannya

Series by

**MILBON**



# TARGET CUSTOMER

**MILBON**

dirancang spesial untuk digunakan oleh wanita yang sering mengunjungi salon untuk melakukan pewarnaan secara berulang.



転載禁止



転載禁止



転載禁止



転載禁止

# TREN CHEMICAL SERVICE DI BERBAGAI NEGARA

	COLOR			PERM		
	Warna alami	Tutup Uban	Design color	Keriting Dingin	Keriting Ditigital	Pelurusan
Jepang	◎	◎	△	△	△	○
Asia Timur	◎	○	○	△	◎	◎
Asia Tenggara	○	△	◎	△	◎	○
Eropa & Amerika	○	◎	◎	×	×	○

Apakah yang diinginkan tamu ketika melakukan coloring dan juga permging?

転載禁止

転載禁止

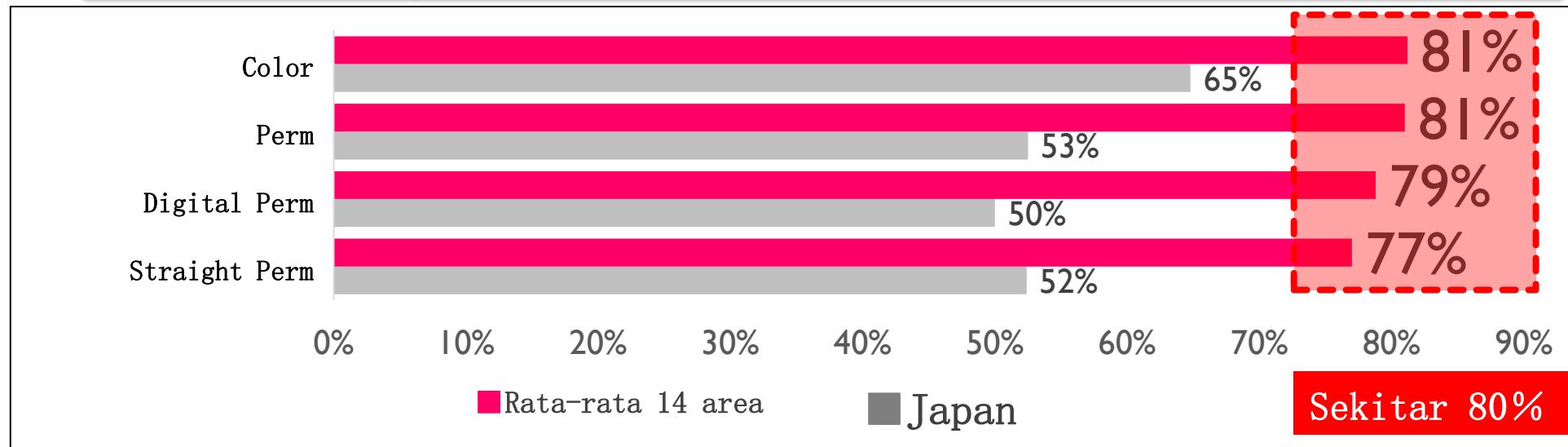
転載禁止

※Survey berbagai negara (Jepang, Tiongkok, Indonesia, Singapura, Malaysia, Amerika)

※Survey from various countries <Japan, China, Taiwan, Indonesia, Singapore, Malaysia,

## HAL YANG DIRASAKAN WANITA DI JEPANG &amp; SELURUH DUNIA SETELAH CHEMICAL SERVICE

Q: Apakah ada perasaan tidak nyaman yang dirasakan pada batang rambut dan kulit kepala?



Sebagian besar wanita merasakan ketidaknyamanan setelah melakukan chemical service

Feb 2018 Survey by Cross Marketing Co., Ltd. / Chemical service repeater women in the age of 20s ~ 50, 14 areas, 100 person per area: n=1,400

<日本、中国、香港、韓国、台湾、泰国、印度尼西亚、新加坡、越南、马来西亚、美国、土耳其、菲律宾、德国>

<Japan, China, Hong Kong, Korea, Taiwan, Thailand, Indonesia, Singapore, Vietnam, Malaysia, America, Turkey, Philippines, Germany>

# POTENSIAL CUSTOMER DAN MASALAH

Meskipun terjadi ketidaknyamanan setelah chemical proses, tetapi banyak wanita yang tetap menyukai hair design yang dapat menggambarkan personalitinya.



**Color Damage**

Pewarnaan



**Perm Damage**

Keriting

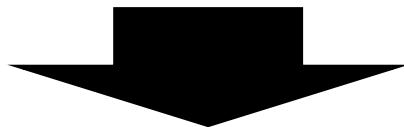


**Heat Damage**

Panas

# PENGEMBANGAN PRODUK

Diperuntukkan untuk semua wanita di setiap negara, selain untuk mengisi lubang karena kerusakan kimia, juga untuk meningkatkan nilai dan kesenangan pada desain salon rambut.



Menambah salon menu dengan

「EXTENDED/SERIES」

# TINJAUAN PRODUK

NEW



Menu salon yang dapat diperkenalkan pada berbagai customer, dapat dikombinasikan dengan chemical service dari line up yang telah ada. Akan menuju peningkatan dalam product sales.

A salon menu experience which can be *delivered to a wide range of customers* with the combination of chemical services and existing series, which *leads to product sales too*.

EXTENDED /SERIES  
**CARBONATED SHAMPOO**  
LATAR BELAKANG/BACKGROUND

# CARBONATED SHAMPOO

## CARBONATED SHAMPOO TARGET CUSTOMER

Persentase wanita yang melakukan repeat salon color lebih dari dua kali dalam satu tahun

7 3 . 8 %

Japan : 76.0%



**Pertama, akan dijelaskan  
permasalahan yang paling sering  
dihadapi oleh klien hair color.**

### PERM

3 7 . 0 %

日本/Japan : 15.3%



転載禁止



転載禁止

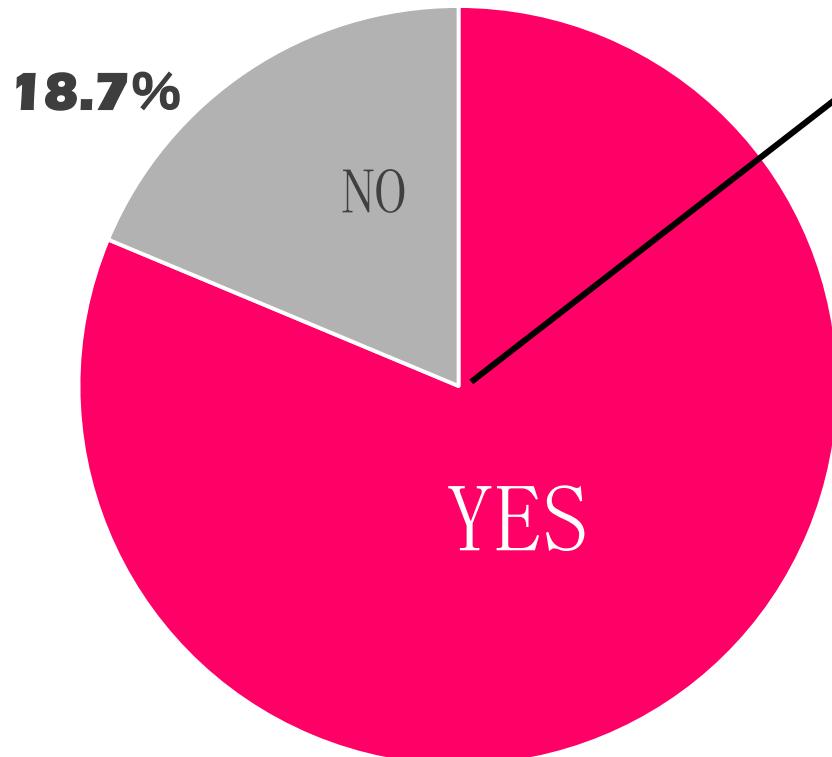
### HAIR COLOR

Feb 2018 Survey by Cross Marketing Co., Ltd. / Chemical service repeater women in the age of 20s ~ 50, 14 areas, 100 person per area: n=1,400

<Japan, China, Hong Kong, Korea, Taiwan, Thailand, Indonesia, Singapore, Vietnam, Malaysia, America, Turkey, Philippines, Germany>

WANITA DI DUNIA (TERMASUK JEPANG), MENGALAMI KETIDAKNYAMANAN SETELAH HAIR COLOR  
WOMEN IN THE WORLD INCLUDING JAPAN FACE "DISCOMFORT AFTER HAIR COLOR"

Q. Apakah merasa ketidaknyamanan pada rambut dan kulit kepala setelah coloring?  
Do you feel any discomfort on the hair and scalp after hair coloring?



81.3 % (Jepang/Japan 64.8 %)

Penelitian dilakukan untuk mencari tahu  
ketidaknyamanan apa yang dirasakan  
Investigation was carried out to find out what sort  
of discomfort they felt after hair coloring.



Feb 2018 Survey by Cross Marketing Co., Ltd. / Chemical service repeater women in the age of 20s ~ 50, 14 areas, 100 person per area: n=1,400  
\*单选题/Single answer question

WANITA DI DUNIA (TERMASUK JEPANG), MENGALAMI KETIDAKNYAMANAN SETELAH HAIR COLOR  
 WOMEN IN THE WORLD INCLUDING JAPAN FACE “DISCOMFORT AFTER HAIR COLOR”

Q. Rasa tidak nyaman seperti apa yang dirasakan?

What sort of discomfort do you feel on the hair and scalp after hair coloring?

(%)

35,0

Kerusakan/Hair damages ··· 53.6 %

30,0

(JAPAN : 37.5%)

25,0

Bau pada rambut dan kulit kepala

Odor on the hair and scalp: 20.5 %

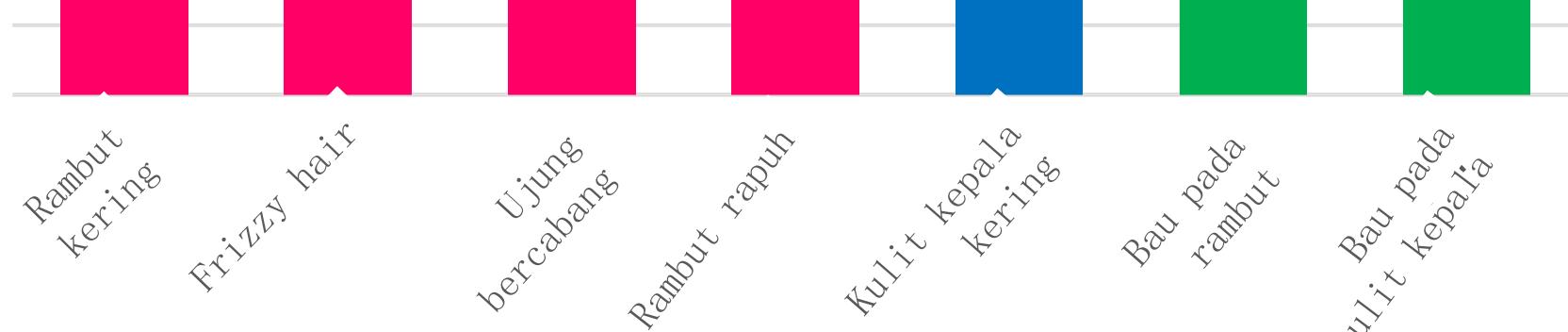
20,0

Kulit kepala kering/ 14.4%

15,0

(JAPAN : 8.0%)

10,0



Feb 2018 Survey by Cross Marketing Co., Ltd. / Chemical service repeater women in the age of 20s ~ 50, 14 areas, 100 person per area: n=1,400

※Multiple answer question

# PENAMAAN/NAMING

Carbonated shampoo memberikan kenyamanan saat coloring, menangani masalah pada kulit kepala dan rambut setelah coloring.

Carbonated shampoo delivers the value of comfortable hair coloring time, granting the world common issue of hair and scalp phenomenon after hair coloring.



## CARBONATED SHAMPOO



PENJELASAN RISET ▪ FITUR PRODUK  
RESEARCH ELUCIDATION ▪ PRODUCT FEATURES

# HAL YANG TERJADI PADA RAMBUT DAN KULIT KEPALA SETELAH COLORING PHENOMENON THAT OCCURS IN "HAIR" AND "SCALP" AFTER HAIR COLORING



## RAMBUT

pH rambut selalu meningkat  
Entire hair pH continuously increases

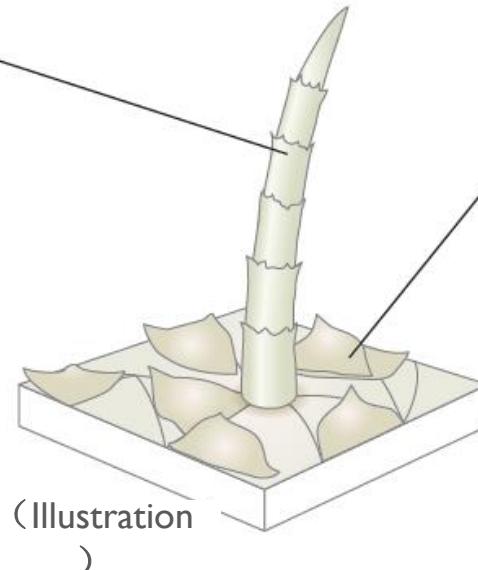
Mikrograf elektron dari rambut yang dikencangkan  
<Electron micrograph image of tensioned hair>



## RAMBUT

Ketika dikencangkan, kutikula merenggang dan akan mudah lepas

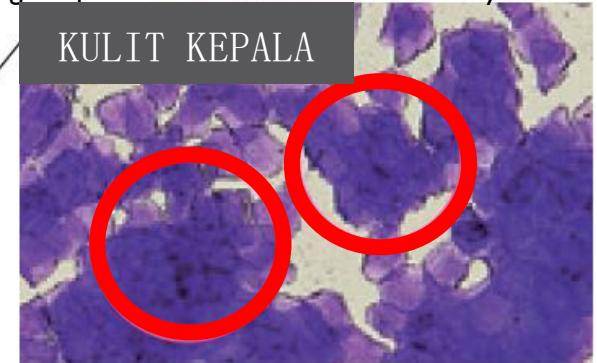
Menyebabkan kerusakan



## KULIT KEPALA

pH permukaan kulit kepala selalu meningkat  
Scalp surface pH continuously increases

Gambar korneum yang telah diwarnai  
<Image of peeled corneums that have been dyed>



## KULIT KEPALA

Stratum corneum akan saling menumpuk dan mudah lepas, sehingga memperbanyak pergantian sel kulit kepala

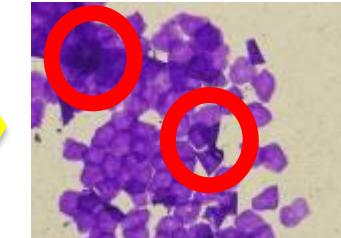
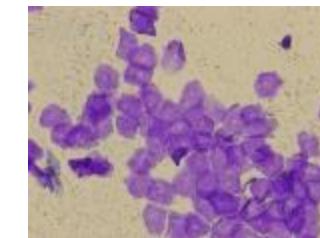
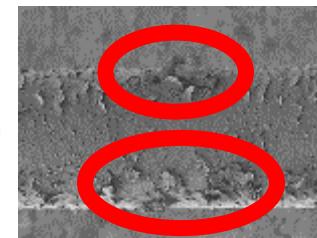
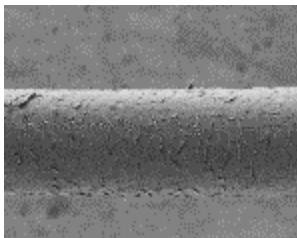
Menyebabkan kulit kepala kering

Ketidaknyamanan setelah proses color berhubungan dengan meningkatnya level pH pada rambut dan kulit kepala  
The discomfort felt after hair coloring is related to the continuous increase in pH levels on the entire hair and scalp surface.

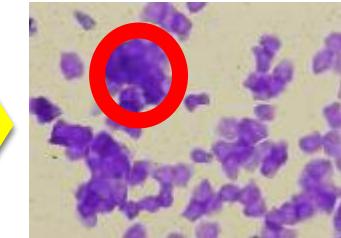
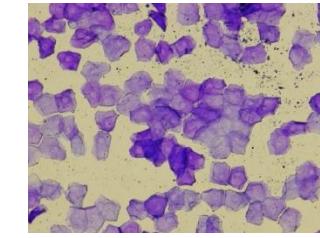
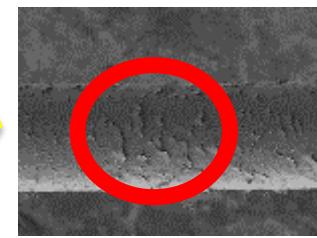
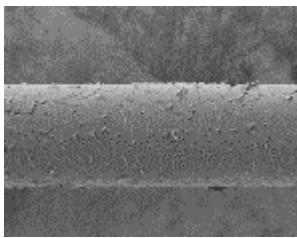
# Hasil dari setiap wilayah/RESULTS FOR EACH REGION

Wilayah Region	Sebelum coloring Before hair coloring	Sesudah coloring After hair coloring	Sebelum coloring Before hair coloring	Sesudah coloring After hair coloring
----------------	--	---	--	---

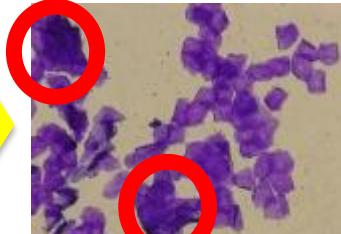
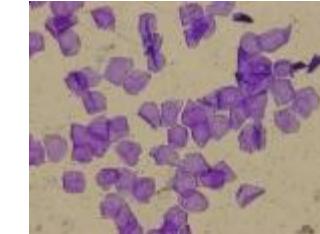
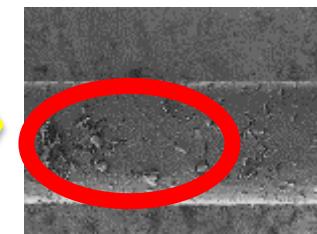
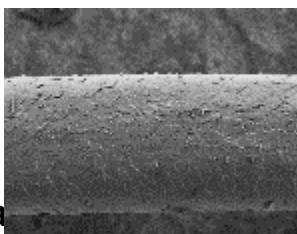
Asia timur  
**East Asia**



Asia tenggara  
**South East Asia**



Eropa &  
Amerika  
**Europe & America**



Dapat disimpulkan bahwa setelah coloring, nilai pH dari rambut dan kulit kepala akan terus meningkat

It is proven to be common in all region that after hair coloring, the pH level of the entire hair and scalp continue to increase at a high state.

# FITUR PRODUK

## MILBON COMMON FEATURES

SSVR-SILK untuk memperbaiki lubang SSV  
SSVR-Silk to repair the Stick-shaped Voids (SSVs)

3 fitur spesial setelah pewarnaan



**1** Ketidaknyamanan dapat dikurangi dengan asam ringan (pH 4.9)  
**“Discomfort can be reduced with the weakly acidic pH4.9”**

→ Formulasi penyeimbangan pH/pH Balancing Formulation

**2** Kadar karbonat tinggi, dengan busa awet dan tekstur padat  
**Highly concentrated carbonate, lasting foam and high dense texture.**

→ Busa karbonat dengan kadar tinggi/Highly Concentrated Carbonated Foam

**3** Memperbaiki aroma yang tersisa pada rambut dengan aroma menyegarkan  
**Harmonizes the remaining odors on the hair and scalp after hair coloring with a refreshing aroma.**

→ Memperbaiki aroma/Harmonize Fragrance Effect



# FITUR PRODUK ① “Formulasi penyeimbangan pH”

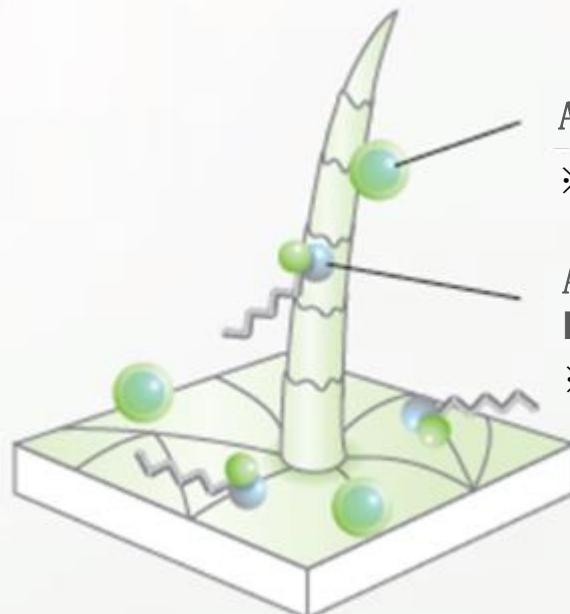
## PRODUCT FEATURE ① pH Balancing Formulation

Asam lemah pH 4.9

Menetralisir bau tersisa pada rambut dan kulit kepala setelah pewarnaan

Weakly acidic pH 4.9

neutralizes the remaining odors on the hair and scalp after hair coloring.



Asam PHB/**PHB Acid**

※ Asam laktat

Aktivator dikarbon  
**Dicarbon activator**

※ Sodium cocoyl  
glutamate

**Asam PHB/PHB Acid**

Komponen dengan fungsi menetralisir dan terdapat dalam tubuh

A component that has neutralizing function and is also present in the living body.



**Aktivator dikarbon**

**Dicarbon Activator** (Main Activator)



Agen pembersih dengan fungsi alkali yang menetralkan  
Active cleaning agent with alkaline neutralizing function

Bagaimana Carbonated Shampoo dengan pH 4.9 dikembangkan  
That is how the Carbonated Shampoo of pH 4.9 is developed.

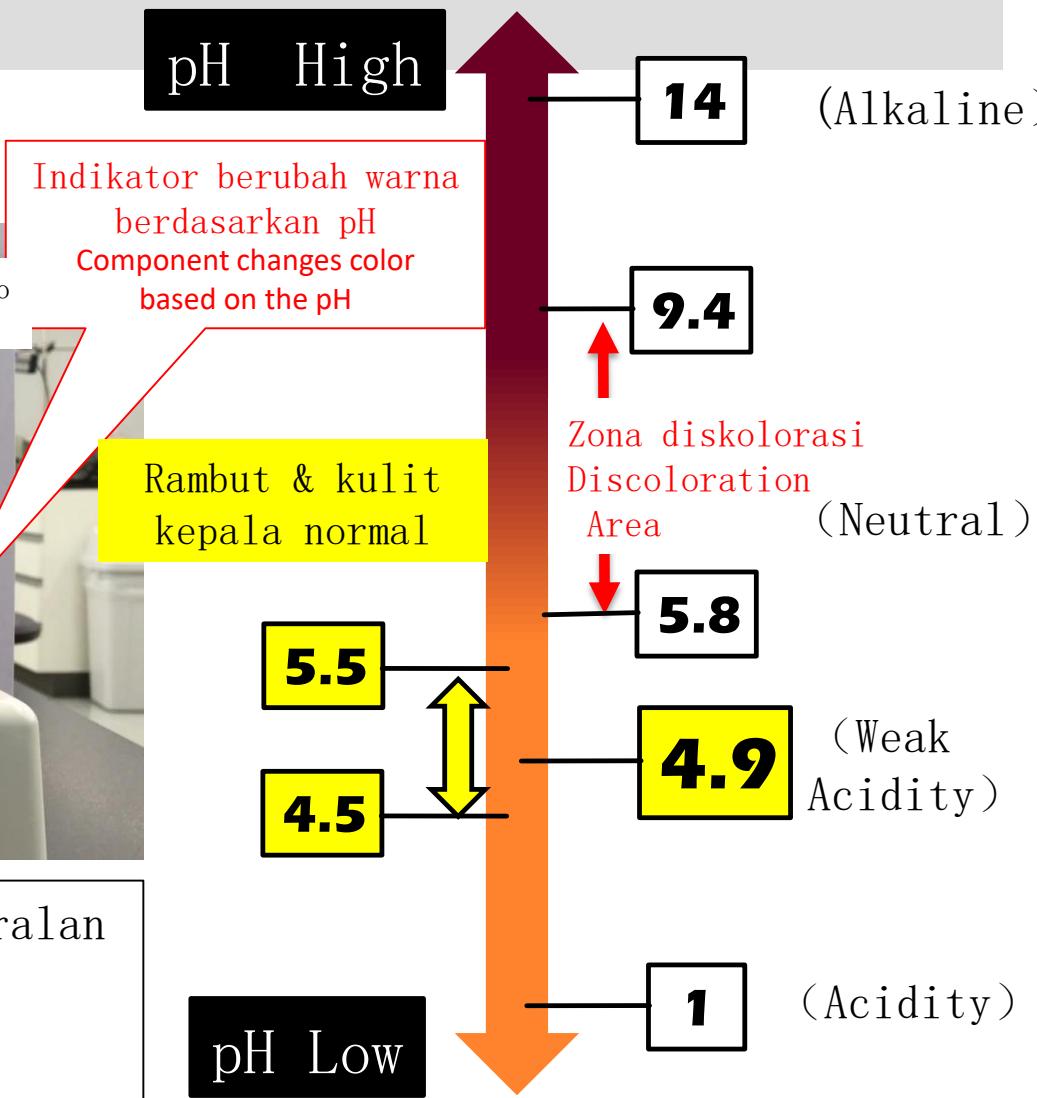
# ~Verifikasi atas penetralan alkali~

## - Verification of alkali neutralization function -

<Penambahan alkali) larutan ammonia>  
 <Addition of Alkali (Ammonia Water)>

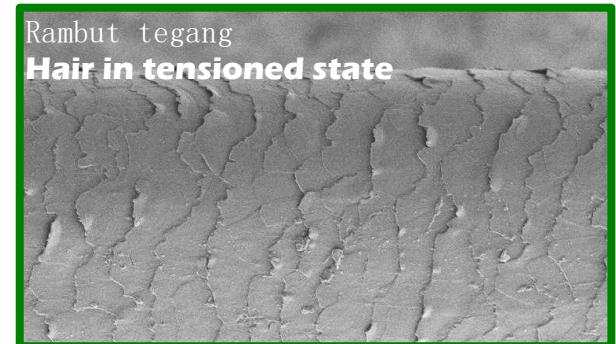
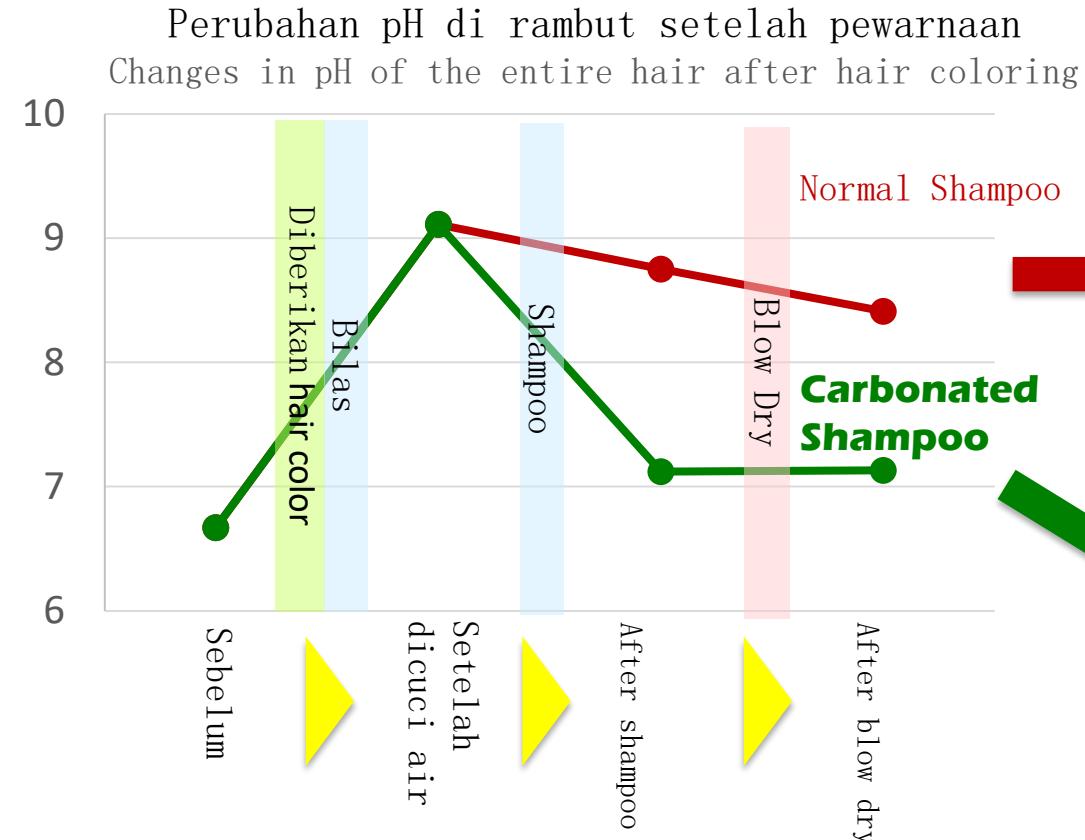


Carbonated Shampoo memiliki sifat penetralan alkali yang cukup tinggi  
 Carbonated shampoo has fairly high neutralization function on alkali



~Verifikasi efek pada rambut~

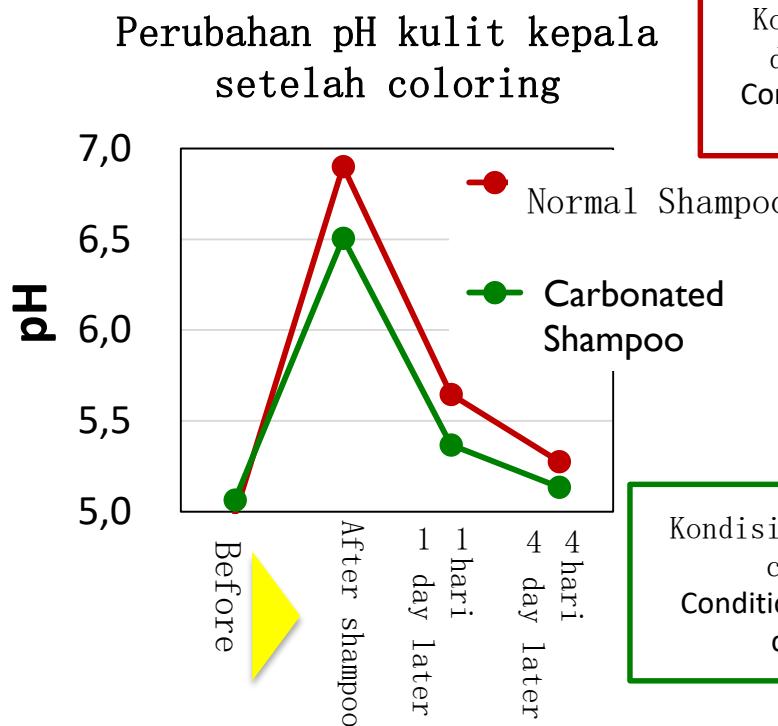
## - Verification effect on hair -



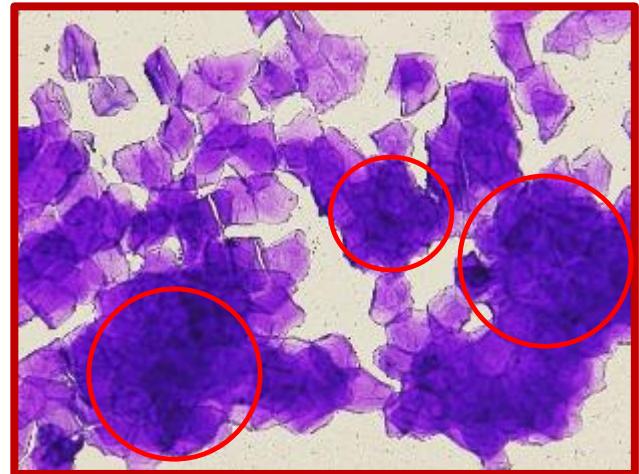
Menurunkan pH lebih dekat ke nilai normal setelah coloring akan mengurangi perengganan di kutikula  
By bringing down the hair pH level closer to the normal value right after hair coloring can suppress loosening of cuticle.

~Verifikasi efek pada kulit kepala~

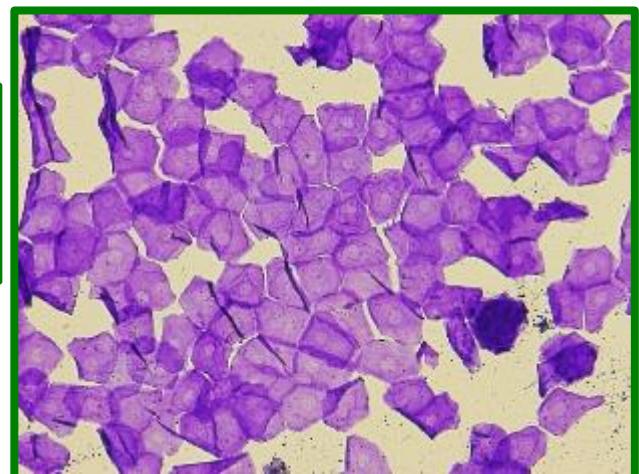
## - Verification effect on scalp -



Kondisi stratum corneum dengan shampoo normal  
Condition of stratum corneum with normal shampoo



Kondisi stratum corneum dengan carbonated shampoo  
Condition of stratum corneum with carbonated shampoo



Menurunkan pH kulit kepala ke nilai normal setelah pewarnaan akan mengurangi pergantian sel kulit kepala

By bringing down the scalp pH level closer to the normal value right after hair coloring can suppress the disturbance of turnover on the skin cells.

## FITUR PRODUK ② “Busa karbonat dengan kadar tinggi” PRODUCT FEATURE ② Highly Concentrated Foam

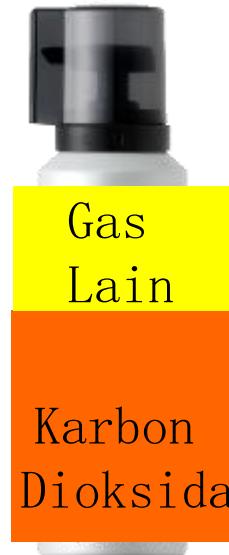
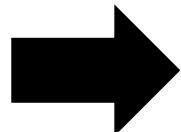
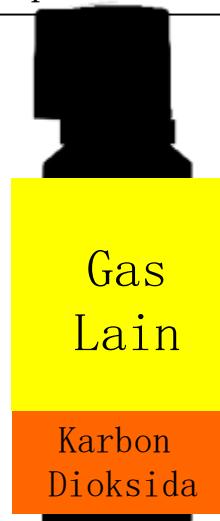
Busa berkarbonasi dengan konsentrasi tinggi akan membersihkan rambut dan kulit kepala setelah pewarnaan

With the lasting micro carbonated foam that is puffy and highly concentrated, it can gently purify the hair and scalp after hair coloring.

Point : Tingkatkan perbandingan karbon dioksida

Carbonated shampoo di  
peredaran

Carbonated Shampoo



Bagaimana produk ini dikembangkan  
That is how the highly concentrated micro carbonated shampoo is developed.

~VERIFIKASI ATAS KEAWETAN DARI BUSA KARBONAT~

- VERIFICATION ON SUSTAINABILITY OF THE CONCENTRATED CARBONATED FOAM -

※  $1 \mu m$  (mikrometer/micrometre) =  $1/1000mm$

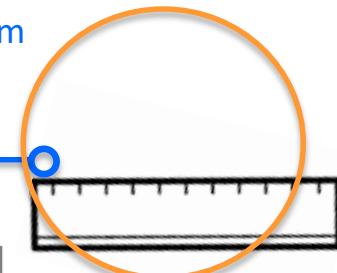


**Carbonated Shampoo**  
Dalam peredaran

**Carbonated  
Shampoo**

Micro Carbonated Foam  
(terkecil sekitar  $10 \mu m$ )

1/10  
One tenth



Ukuran pori  
(Sekitar  $100 \mu m$ )  
Size of the pores  
(Approx.  $100 \mu m$ )

**Keawetan busa meningkat karena tekstur yang lebih padat**

The sustainability of the foam can be seen improved in each stage through the concentrated texture.

~EFEK PADA KULIT KEPALA BERDASARKAN BUSA KARBONAT~  
- EFFECT ON THE SCALP BASED ON THE CONCENTRATED CARBONATED FOAM -

Mengenai peredaran darah  
About blood flow

Mengenai pembersihan minyak  
About lipid removal

Asam karbonat meningkatkan peredaran darah dan kemampuan pembersihan minyak Carbonic acid improves blood flow and sebum removal ability.

## FITUR PROUK③ “Memperbaiki aroma”

## PRODUCT FEATURE ③ Harmonize Fragrance Effect

milbon

Konsep aroma  
Common Fragrance Concept

“Bright Grove”



石榴



树木



“*Inspired by Nature*”

～Inspirasi alami～

～ Scent of the nature blessing～

Efek penetralan bau lebih bagus daripada carbonated shampoo yang telah beredara  
The deodorizing effect on scalp has higher effect than existing carbonated shampoo

(Lemon essential oil, eucalyptus essential oil)

+

Bau alkali dapat dinetralkan dengan lebih baik  
The smell of alkaline color can be removed even more

# 3 LANGKAH KOMUNIKASI

## 3-STEP COMMUNICATION

1

Konsultasi setelah coloring  
Consulting care needs after hair  
coloring



Jelaskan kondisi rambut dan  
kulit kepala setelah  
pewarnaan  
Explain the condition of hair and  
scalp after hair coloring

Jelaskan “hal-hal mengenai  
klien individu” yang berkaitan  
dengan klien

2

Perawatan carbonated  
foam  
Carbonated Foam Care



Jelaskan efek dan  
sisi bagus dari menu  
Explain the effects and  
appealing side of the  
menu

3

Home Care  
Recommendation



Jelaskan busa karbonat  
Explain the concentrated  
carbonated foam

Jelaskan penetralan  
aroma  
Explain the “harmonizing  
fragrance effect”

# 3 LANGKAH KOMUNIKASI

# 3-STEP COMMUNICATION

1

# Konsultasi setelah coloring

## Consulting care needs after hair coloring



## Konsultasi keperluan perawatan setelah pewarnaan

### Consultation care needs after hair color services

Jelaskan kondisi rambut dan kulit kepala setelah pewarnaan  
Explain the condition of the hair and scalp after hair coloring

# Communication Book ver.3

# 3 LANGKAH KOMUNIKASI

## 3-STEP COMMUNICATION

2

### Sarankan Menu Carbonated Foam Recommend Carbonated Foam Menu



**Communication Book ver.3**

**EXTENDED** [エクステンデッド]

「社説された」という言葉を解釈するアスレシティック。MILBONの新シリーズと組み合せて使用することでの、サロンケアメニューのバリエーションをめざすシリーズです。

サロンでヘアカラーした後、何になりませんか?

- 髪髪ややつつきなど、髪のダメージ
- 地獄のさやつき
- 髪は地獄にない

ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸ケア

**CARBONATED SHAMPOO 4.9**

ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸ケア

高濃度のpHバランシング剤方。  
ヘアカラー後のアフターケアに悩んだ髪と地獄を替えます。  
がんばる美容院の手作りヘアケアで悩んでいます。  
髪に負担のかかるアフターケアを手作りでつくり、pH4.9の高濃度炭酸シャンプーで、

【効果】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【特徴】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効能】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効用】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。

【効果】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【特徴】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効能】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効用】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。

【効果】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【特徴】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効能】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。  
【効用】ヘアカラーリビーターのための高濃度炭酸シャンプー。

Rekomendasi Menu  
Menu Recommendation

Jelaskan efek. Sisi  
menarik  
Explain effect ·  
appealing side

# 3 LANGKAH KOMUNIKASI

## 3-STEP COMMUNICATION

2

### Sarankan Menu Carbonated Foam Recommend Carbonated Foam Menu



### Carbonated Foam Menu POP for Salons



# 3 LANGKAH KOMUNIKASI 3-STEP COMMUNICATION

3

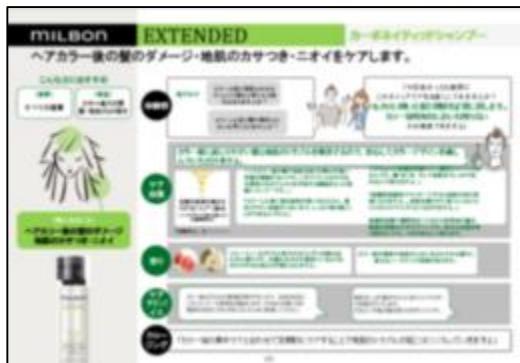
## Rekomendasi Home Care Home Care Recommendation



Concentrated Carbonated Foam



Jelaskan penetralan  
aroma  
Harmonizing Fragrance Effect



# KOMUNIKASI VMD YANG MENANGKAP PERHATIAN SALON VMD EYE-CATCHING COMMUNICATION



Gunakan alat bantu VMD salon untuk menarik perhatian klien

Use salon VMD supportive tools or displays to attract customers interest through the eye-catching effect.

